

平成17年度の産業保健モニターからの 意見・要望に対するセンターの取り組み

平成17年度の産業保健モニターからの意見・要望に対するセンターの取り組みをQ & A形式でご紹介いたします。ただ、意見・要望等の数が多かったため、取り組めるもの・取り組んだものをピックアップして掲載し、他の意見等についても相談員会議等で検討して順次取り組む予定です。

研修について

Q : 青森市以外での研修開催を増やしてほしいのですが？

A : 18年度は、年間計画のおよそ4分の1を八戸市で開催する予定です。
八戸市以外については、関係機関・団体と協議しながら開催できるよう検討してまいります。

Q : 他の推進センターではどのような研修会を行っているのですか？

A : ホームページの「研修のご案内」ページから、近隣のセンターにすばやくアクセスできるようにリンクを設定いたしましたので、是非ご覧ください。

相談について

Q : 相談をする場合はセンターに行かないとダメなんですか？勤務時間中は難しいのですが・・・？

A : 相談は、来所だけではなく、FAX・メール・電話等、多様な媒体で受付しております。メールで相談される場合は、ご希望のメールアドレスに返信することも可能です。その場合は、相談する際、その旨ご記入ください。メールアドレスもお忘れなく。また、平成17年11月より、相談専用フリーダイヤル（0120-093661、通話料無料）を設置しておりますので、是非ご利用ください。

情報の提供について

Q : 県内の産業保健に関する情報を電子メールやFAXでいただけるのでしょうか？

A : 厚生労働省や関係機関・団体、定期刊行物等から積極的に情報を取り入れ、ホームページ上に掲載する予定です。電子メール・FAX等による情報の提供については検討中です。

Q : 研修用機器の宅配便での貸し出しは行っていないの？

A : 大きくなく、かつ破損しにくいものについては、宅配便による貸し出しも可能といたします。
宅配便での貸し出しが可能な機器につきましてはホームページの機器リストをご覧ください。

Q : 研修会の案内を電子メールで欲しいのですが？

A : 最新の研修案内はホームページでご覧いただけますが、希望される方には、メールでの研修案内も行いますので、当センターあてメールでご連絡ください。ただし、日時や場所が確定した研修のご案内のみとなりますのでご了承ください。

Q : どの医療機関で労災保険二次健診給付を実施しているの？

A : 関係機関のご協力をいただき、現在、「参考情報」のページに労災保険二次健康診断給付の医療機関名簿を掲載しておりますので、業務の参考となさってください。

上記以外でも、ご質問・ご意見等がございましたら、センターまでお気軽にご連絡ください。